

INFORMATION FRÅN GÖTEBORGSLOKALER

Torgprat

2 • 2020

Kreativa initiativ

Hyresgästerna berättar



Tillsammans tar vi oss igenom krisen

Häromdagen satt jag och funderade på alla de kriser som passerat genom livet tidigare. Oljekrisen på 70-talet, devalueringen på 80-talet, finanskriserna på 90- och 00-talen, samt en hel del andra. Ingen av dem har så markant påverkat våra liv som den vi befinner oss i just nu. Gemensamt för alla kriser, både gångna och kommande är dock att det alltid finns ett ljus i slutet av tunneln. Just nu kan det vara svårt att se det, men det finns där!



Just nu upplever ni, våra hyresgäster, den kanske tuffaste perioden under hela ert yrkesliv. Kunder uteblir och besöken minskar. Det är utan tvekan tuffa tider som sätter djupa spår, både i ekonomin och i själen. Samtidigt är det glädjande att se så många kreativa affärsidéer som dyker upp i skuggan av krisen. Aldrig förr har så många restauranger erbjudit hemkörning och take away. Vi ser också hur frisörer flyttar ut verksamheten i friska luften och bagerier som bjuder vårdanställda på fikabröd. Och nya digitala lösningar. Nöden är som bekant uppfinningarnas moder.

Nöden är som bekant uppfinningarnas moder.

Jag vill att ni skall veta att vårt fokus är att vi även fortsättningsvis ska ha en välfungerande, vardagsnära handel och service i vår stad. Till dess är det viktigt att vi tar hand om varandra, våra handelsplatser och tillsammans hittar olika sätt att hitta lösningar under rådande situation. Vi har på

senare tid lanserat flera informationssidor på vår hemsida goteborgslokaler.se. Där finner ni även ett formulär där ni kan ansöka om den av regeringen beslutade hyresrabatten för företagare. Vi tog tidigt ett beslut om att erbjuda anstånd med hyran för många av våra hyresgäster. Anståndet gäller inledningsvis i upp till tre månader med en återbetalningstid på max ett år. Vi hoppas givetvis att läget skall ha återgått till något vi skulle kalla normalt innan dess.

Även om Covid-19-pandemin så småningom kommer att bli en tid förpassad till historieböckerna, hoppas jag att vi, när krisen är över, ändå kan hitta delar som blivit startskottet på något nytt. Det kommer att talas om tiden före och efter corona. Idag vet vi inte hur tiden efter kommer att se ut, men jag tror att köpvanor kommer att förändras. Kunder kommer att behålla en del av nuvarande köpbeteende – att handla digitalt och lokalt. Därför är det viktigt att redan nu hänga med och anpassa verksamheterna efter den tid som kommer.

Slutligen vill jag be er att ta hand om varandra och önska er en trevlig sommar. Även om den kommer att se väldigt annorlunda ut än tidigare år.

Robert Hörnquist
VD GöteborgsLokaler

DIALOG. Charbel äger Hammarhallen och han har nära dialog med våra fastighetsförvaltare.



Vi supportar våra hyresgäster

Många näringsidkare upplever just nu sin svåraste tid någonsin. I takt med att antalet kunder minskar på grund av Covid-19 så minskar också intäkterna. Vi på GöteborgsLokaler lägger allt fokus på att supporta och hjälpa våra hyresgäster i den rådande situationen.

Den pågående coronapandemin sätter vårt sätt att leva på stora prov. Vardagliga aktiviteter, som att shoppa och äta lunch på den lokala restaurangen känns inte lika självklara längre. Effekten av denna nya verklighet sätter sina spår hos många småföretagare runt om i landet.

Antalet kunder har minskat markant och många verksamheter upplever att det är svårt att få ekonomin att gå ihop. Det gäller även en stor del av våra hyresgäster. Särskilt bland sällanköpshandel, restauranger och caféer är problemen med minskad kundtillströmning omfattande. GöteborgsLokaler arbetar intensivt med att hantera situationen i hela vår förvaltning som omfattar ca 2 800 hyresavtal.

– Vi hjälper till så långt vi kan, säger Magnus Henriksson, fastighetsförvaltare på GöteborgsLokaler.

Tidigt såg vi att här behöver vi hjälpa utsatta lokalhyresgäster med likviditeten genom anstånd med hyran.

– Redan 18 mars tog GöteborgsLokaler beslut om att vi kan stötta med upp till 3 månaders hyresanstånd från 1 april, till de lokalhyresgäster som ansöker. Vi gör individuella bedömningar av alla ansökningar. De hyresgäster som ansökt om anstånd med hyran har vi i de allra flesta fall beviljat, berättar Robert Hörnquist, VD på GöteborgsLokaler.

Anståndet fungerar så att återbetalningen av det överenskomna anståndet fördelas ut under en längre tid, oktober 2020-september 2021.

– Vi förstår att det är en tuff situation i nuläget och på detta sätt kan vi hjälpa till, när det kan vara svårt med likviditeten för hyresgästerna, säger Magnus Henriksson.

Support på plats

Alla våra fastighetsförvaltare lägger nu allt mer av sin arbetstid på att lyssna, prata och hjälpa våra lokalhyresgäster. Utöver att hjälpa till med hyran uppskattas de råd och annan stöttning vi kan ge.

Dessutom har GöteborgsLokaler lanserat ett nytt avsnitt på vår hemsida som riktar sig direkt till våra hyresgäster. Här kan handlära själva ladda ner informationsmaterial för att använda i butik. Vi hänvisar också till olika myndigheters temasidor för åtgärder under Covid-19.

För att supporta stadens lokala handlare lägger vi dessutom mer resurser än någonsin på marknadsföring. Med kampanjen "Supporta dina Locals" vill vi få kunder att göra sina dagliga inköp hos de lokala handlarna. I en tid då många hyresgäster upplever oro och ovisshet försöker vi finnas till hands för att lyssna, hjälpa och supporta så gott vi kan.

Kreativa lösningar i annorlunda tider

Det är tuffa tider för flera av våra hyresgäster, men samtidigt ser vi mängder av kreativa lösningar dyker upp. Här har vi samlat en handfull initiativ som förhoppningsvis kan inspirera till att få fart på affärerna under den pågående pandemin.

Hårtrölet på Dr Fries Torg

Frisören Sadet Zuta erbjuder nu klippning utomhus. Sadet är utrustad med visir och det går att boka utomhusklippningar och enskilda klippningar i salongen.



Bang Sushi på Kortedala Torg

Sushirestaurangen erbjuder bara take away till sina kunder. Sushin förbereds som vanligt inne i restaurangen och kan sedan hämtas upp vid den tillfälliga disken vid entrén bakom ett plexiglas..

Bröd Å Sânt på Axel Dahlströms Torg

Härliga bakverk gräddas på bageriet. Förutom gott bröd av olika slag erbjuds goda soppor för take away. För att besökare ska känna sig trygga har bageriet infört köer utanför butiken och tagit bort sittplatser inomhus.

Hjälpredan i Olskroken

Flera av Hjälpredans kunder befinner sig i en riskgrupp och många av dem är äldre. Därför har innehavaren Lina börjat leverera varor hem till de kunder som bor i närområdet.



För Ditt Göteborg

Göteborg & Co startade under våren upp en sida för att stödja allt lokalt som erbjuds och håller i Göteborg. Göteborg & Co testar ett nytt sätt att lyfta stadens aktörer, genom att publicera deras egenproducerade filmer i sina stories. Gå in på deras Instagram [@goteborgcom](https://www.instagram.com/goteborgcom) och se hur det kan se ut. De tar gärna emot liknande innehåll från olika verksamheter runt om i Göteborg.



Mitt Kök på Kortedala Torg

Mitt Kök levererar prisvärda matlådor till riskgrupper i Östra Göteborg. Restaurangen levererar 14 matlådor åt gången och de är tänkta att räcka till både lunch och middag i en vecka. Utkörningen är kostnadsfri.

Allas Ateljé på Bergsjön Centrum

Allas Ateljé delar ut skarpåsar till barn i Bergsjön. Barnen får med sig material och får skapa hemma. Påsarna har olika teman varje gång, till exempel skapa, odla, läsa och tas fram med olika samarbetspartners.

Högsbo skomakare på Axel Dahlströms Torg

Förutom att laga dina skor har Högsbo skomakare även kemtvätt. För de som inte kan komma till butiken erbjuds nu hämta- och lämnaservice av mattor hemma vid dörren.

Butik Kubik och Butik Linnet i Linné

Både Butik Kubik och Butik Linnet erbjuder nu hemleverans till boende i närområdet. För de anställda innebär det lite extra daglig motion då alla leveranser sker med hjälp av cykel.

Biblioteket på Axel Dahlströms Torg

Service från biblioteket för bokälskare. Nu finns det möjlighet att lämna böcker utan att gå in på biblioteket. Detta genom en brevlåda på utsidan. Biblioteket erbjuder just nu även hemleverans av bokpåsar. I början av april levererades första bokpåsen till bokälskare som inte kan komma och låna böcker på biblioteket. Tjänsten är tillgänglig boende runt Axel Dahlströms Torg. Det gäller folk i riskgrupper med ett fungerande lånekort.



Stora Saluhallen på Kungstorget

I Saluhallen har flera handlare gått samman och erbjuder en kasse fylld med allehanda delikatesser. Allt från ostar till charkuterier går att finna i Saluhallskassen. Kassen beställs via en helt ny hemsida och för de boende i närheten erbjuds även hemleverans. Se mer på hallgbgigang.se



Caféva i Haga

Eva, som är bosatt på Björkö, har börjat köra ut sina soppor till de boende på ön. Caféva säger själva att de är något utav experter på vegetariska soppor. Sopporna kan beställas via en sluten Facebook-grupp för boende på Björkö.

Hemköp på Dr Fries Torg

Hemköp samarbetar med sina grannar på torget och har tagit fram en presentcheck. Alla kunder som handlar för 500 kr på Hemköp får en presentcheck på 50 kr att handla för i någon av torgets övriga butiker. En deal som gynnar alla.

Torgnytt i korthet



TUVE TORG. Med sommardekoren har grönskan flyttat in under tak.



ALLA TORG. Inom kort planteras sommarblommorna ut på de flesta av våra torg.



BRUNNSBOTORGET.

Sommaren betyder kosläpp inne i gallerian.



HELA STADEN. Våra Locals har syns flitigt på stadens bussar och spårvagnar under våren.



FLERA TORG. Håll utkik efter den flygande mattan som landar på flera av våra torg i sommar.

ALLA TORG

Under våren har vår Locals-kampanj rullat på stadens gator i form av banners på bussar och spårvagnar. Under året kommer kampanjen att växa med flera nya Locals från våra torg.

Just nu blommar vårblommorna på våra handelsplatser runt om i staden. Men tiden går snabbt och sommarplanteringarna kommer ut lagom till midsommar.

BRUNNSBOTORGET

Sommardekoration betyder "kosläpp" på Brunnshotorget. Då kommer ko och kalv på besök och sprider glädje inne i gallerian.

Takomläggning – Göteborgs Lokaler tilläggsisolerar yttertak för ett bättre inomhusklimat både vinter som sommar. Projektet startar under maj månad.

AXEL DAHLSTRÖMS TORG

Flygande mattan har landat på Axel Dahlströms Torg 28 april till 1 juni. I långt mer än tusen år har sagor om flygande mattor fört människor bortom fantasins gränser, till mystiska platser i avlägsna länder, där okända ljud, smaker och dofter förstärker upplevelsen och där oväntade möten ger nya perspektiv – allt kan hända.

Flygande mattan blir som en tillfällig park, ett vardagsrum eller lekplats – det är vi som besöker den som fyller den med upplevelser. Så håll i dig hårt och ta en titt utanför mattkanten när du flyger in.

TUVE TORG

Ny sommardekoration har precis monterats upp på torget.

Flygande mattan besöker även Tuve Torg under hela juni.

DR FRIES TORG

Under hela augusti kommer Flygande mattan att ligga på Dr Fries Torg. Här kan man stanna till och ta en resa tillsammans i fantasins värld, eller bara ha en picknick, omringad av lekfulla färger och exteriörer. Aktiviteter och uppträdanden kommer att presenteras i det mindre formatet veckovis, mer uppdatering om program kommer.

KYRKBYTORGET

Göteborgs Stad har beslutat att fortsätta hålla träffpunkterna stängda för inomhusaktiviteter. Beslutet gäller t.o.m. 30 juni men kan komma att förlängas. Träffpunkterna i Lundby fortsätter med utomhusaktiviteter. Den har kort framförhållning och kan förändras. Alla som vill kan även höra av sig till Träffpunkten om man undrar något, eller bara vill prata med någon.

HAGA

Ny butik på Haga Nygata. Hos Lakritsroten hittar du allt med lakrits, både sött, surt och salt.

KORTEDALA TORG

ShortValley Festen äger rum den 25 juli 2020!

Livestreamade event, konserter, recept och underhållning direkt från Kortedala Torg. Fstedagen går mot strömmen av inställda aktiviteter och presenterar högkvalitativ underhållning med både nationella och lokala gäster på Corona-säker distans för er. Det här kommer bli en bra möjlighet för dig som verksamhet att delta och visa upp dig och torget. Följ eventet på webben och kommande programbokningar via socialmedia under #Shortvalleyfesten.

Flygande mattan landar på torget under hela juli.

B

SVERIGE
PORTO BETALT
PORT PAYÉ

Save the date – Lokalt Digitalt

Vi vill avsluta detta nummer av Torgprat med att ge er något roligt att se fram emot. Redan nu kan ni boka in onsdagen den 21 oktober i era kalendrar. Då bjuder vi åter igen in våra hyresgäster till en inspirerande, rolig och minnesvärd afton.

Vi vet i dagsläget inte exakt vilken form årets utbildning kommer att ta, men vi hoppas givetvis att vi alla får möjlighet att mötas, umgås och utbyta erfarenheter på en och samma plats.

Kvällen kommer att gå i humorns tecken och vi vågar utlova flera hjärtliga skratt.

Årets tema kallar vi **Lokalt ♥ Digitalt** och i år vill vi ge våra hyresgäster nya verktyg för att öka omsättningen genom att jobba ännu effektivare med digitala kanaler.

Det kan handla om allt från annonsering i sociala medier till att lägga grunderna för en fungerande webbshop. Håll utkik i både brevlådan och inkorgen efter en mer formell inbjudan.

Information med anledning av Covid-19 (coronaviruset)

GöteborgsLokaler följer utvecklingen noga. Utifrån vad som händer och myndigheternas rekommendationer justerar vi vårt arbete och insatser. Det är verkligen ett speciellt läge vi befinner oss i och vi förstår att många känner oro. Ingen vet hur länge detta kommer att pågå, men vi på GöteborgsLokaler jobbar för att vardagen både för våra lokalhyresgäster och era besökare ska fungera så bra som möjligt.

För dig som lokalhyresgäst har vi tagit fram en sida med samlad information gällande Covid-19. På vår hemsida kan du läsa om anstånd,

ändrad period för hyresinbetalning, det statliga hyresstödet till utsatta branscher, omsättningsstödet och bra länkar med tips och råd.

På hemsidan kan du som lokalhyresgäst även ansöka om hyresrabatt enligt det statliga hyresstödet. Du hittar länken till ansökningsformuläret på vår hemsida goteborgslokaler.se.

På vår sida Supporta dina Locals hittar du material som du kan använda i din verksamhet. Har du frågor som gäller din lokal eller handelsplats är du som alltid välkommen att kontakta oss på GöteborgsLokaler.

GÖTEBORGSLOKALER



GÖTEBORGSLOKALER

Box 5265
402 25 Göteborg

Tel: 031-335 01 00
info@goteborgslokaler.se

En del av Göteborgs Stad.

Redaktör:

Jonas Hernstig

Innehåll: GöteborgsLokaler

Ansvarig utgivare:

Pia Johnson

Grafisk form/redigering:

GöteborgsLokaler

Tryck: Lenanders Grafiska

Torgprat ges ut fyra gånger per år och skickas till

GöteborgsLokalers hyresgäster på de handelsplatser som vi arbetar med.

Torgprat skickas även till samarbetspartners till GöteborgsLokaler.

MER INFORMATION PÅ GOTEBORGSLOKALER.SE